

Monitoreo de envío de información a GM mediante interfaces DDS y RIM



Contenido

1. Objetivo 3

2. Dirigido a: 3

3. Modo de operación 3

 3.1. Ruta de acceso: 3

 3.2. Selección de los criterios de la interfaz..... 4

 3.3. Búsqueda de información 6

 3.4. Reenvío de información 7

1. Objetivo

El objetivo de este manual es que el usuario aprenda a enviar la información DDS y RIM a través de la pantalla “Monitoreo de envío de información a GM” y pueda gestionar el reenvío de archivos rechazados en su envío original.

2. Dirigido a:

- Gerente de Sistemas
- Encargado del reporte de inventario y venta de refacciones a GM a través de la interfaz DDS
- Encargado del reporte de órdenes de servicio a GM a través de la interfaz DDS
- Encargado del reporte de ventas e inventario de refacciones diaria a GM a través de la interfaz RIM

3. Modo de operación

3.1. Ruta de acceso:

- Se accede a Business Pro:
- Menú Servicio
- Submenú: Reportes de Servicio

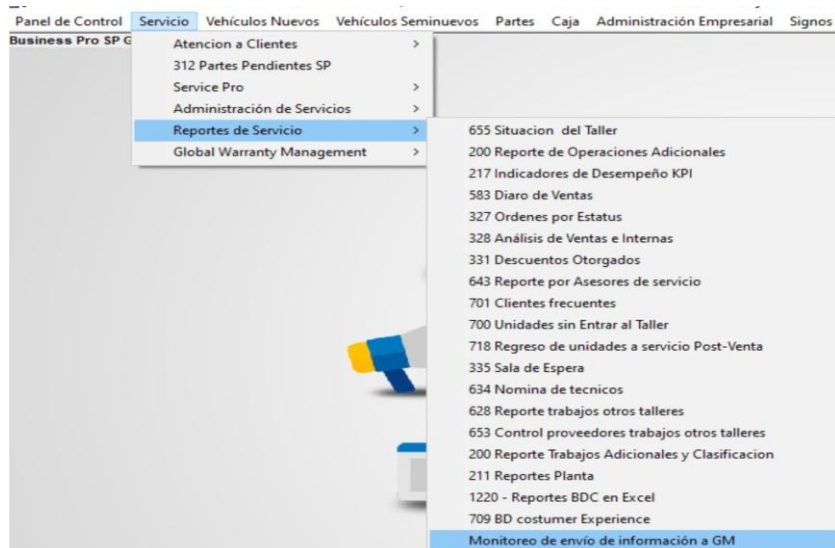


Figura 1. Ruta de acceso a “Monitoreo de envío de información a GM”

3.2. Selección de los criterios de la interfaz.

Se desplegará la pantalla “Monitoreo de información a GM”:

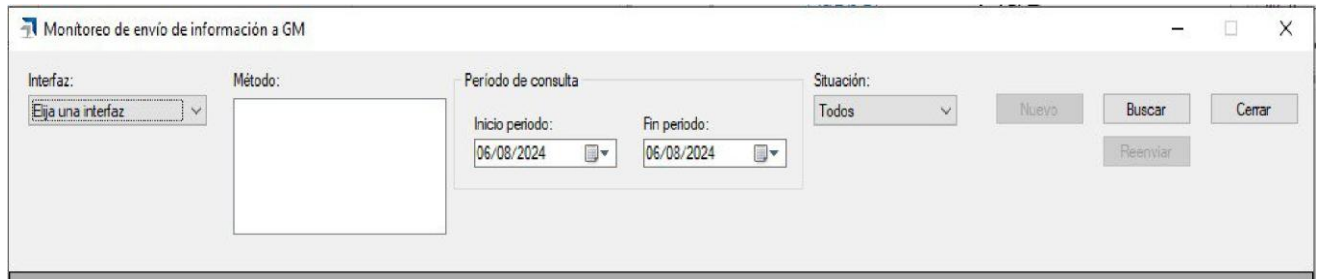


Figura 2. Pantalla “Monitoreo de envío de información a GM”

El usuario debe seleccionar de la lista desplegable: **Interfaz** la opción de la cual desea consultar información: DDS o RIM

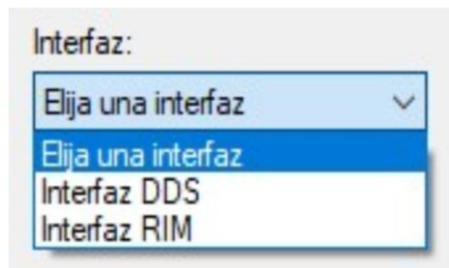


Figura 3. Seleccionar Interfaz

Posterior a la selección de la interfaz se presentarán los distintos métodos de reporte de la interfaz: **Los Métodos de la interfaz DDS son:** Todas, Inventario de autos, Venta de autos, Inventario de refacciones, Venta de refacciones, Y, Órdenes de servicio.

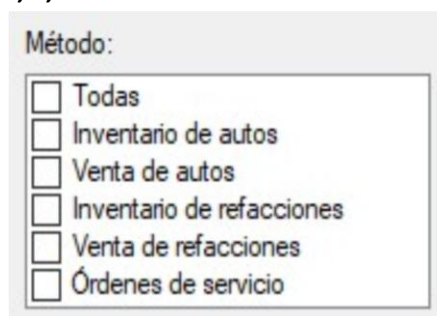
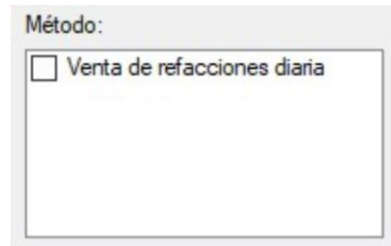


Figura 4. Seleccionar Métodos de la Interfaz DDS

El Método de la interfaz RIM es:



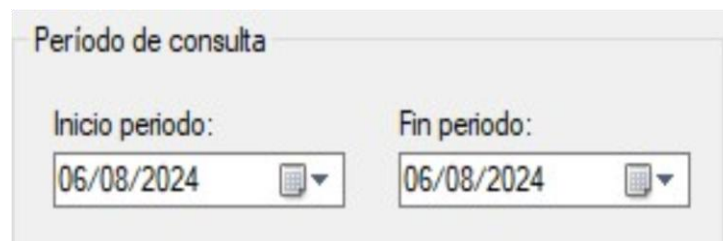
Método:

☐ Venta de refacciones diaria

Figura 5. Seleccionar Método de la Interfaz RIM

El usuario podrá seleccionar información de todos o alguno(s) de los métodos de reporte de cada interfaz.

Posteriormente, se debe indicar el **Periodo de consulta**, el cual, por lo general será de la fecha actual, sin embargo, el sistema permite la consulta de información de fechas anteriores hasta la actual.



Periodo de consulta

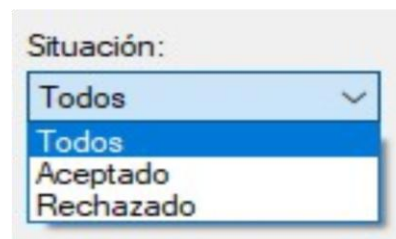
Inicio periodo: 06/08/2024

Fin periodo: 06/08/2024

Figura 6. Seleccionar las fechas inicial y final del periodo temporal a consultar

Se debe seleccionar también la situación del reporte realizado, permitiendo seleccionar las opciones siguientes:

- Todos
- Aceptado
- Rechazado



Situación:

Todos

Todos

Aceptado

Rechazado

Figura 7. Seleccionar la Situación

3.3. Búsqueda de información

Una vez indicadas los criterios de búsqueda se presiona el botón **Buscar**, con lo cual, el sistema presentará en la grid los registros que cumplen con los criterios proporcionados.

Monitoreo de envío de información a GM

Interfaz:
Interfaz DDS

Método:

Todas
Inventario de autos
Venta de autos
Inventario de refacciones
Venta de refacciones
Órdenes de servicio

Periodo de consulta
Inicio periodo: 05/08/2024
Fin periodo: 05/08/2024

Situación:
Todos

Nuevo

Buscar

Cerrar

Reenviar

Metodo	Documento	TipoDocumento	FechaDocumento	HoraDocumento	ArchivoReporte	StatusRespuesta
DDSNRETAIL	aec30341-df1b-407f-b74f-07271d871bdd	ProcessRetailDeli...	05/08/2024	14:09	DDSNRETAIL_MXBPDMS_122129_20240805140734...	Reporte reenviado
DDSNRETAIL	f4f8fe34-6731-476e-ac68-d5d5f7ac7e62	ProcessRetailDeli...	05/08/2024	14:09	DDSNRETAIL_MXBPDMS_122129_20240805140734...	Reporte rechazado
DDSREPORDR	b27f613e-b9f3-4da8-966c-169174cac9f0	ShowRepairOrder	05/08/2024	14:10	DDSREPORDR_MXBPDMS_122129_2024080514085...	Reporte rechazado
DDSREPORDR	ef466409-7eb1-4ff2-a8f5-92db3bdee600	ShowRepairOrder	05/08/2024	14:10	DDSREPORDR_MXBPDMS_122129_2024080514085...	Reporte reenviado
DDSPRTINVT	ab693ac8-9a5e-4f71-99dd-f4d89757a93b	ShowPartsInvent...	05/08/2024	14:10	DDSPRTINVT_MXBPDMS_122129_20240805140916...	Reporte rechazado
DDSPRTINVC	041be139-032a-4533-a6b0-7aad0323bc1e	ShowPartsInvoice	05/08/2024	14:10	DDSPRTINVC_MXBPDMS_122129_20240805140920...	Reporte rechazado
DDSVEHINVT	bd3b1820-dd9e-4959-9a0b-ad90caf830b1	ShowVehicleInve...	05/08/2024	15:05	DDSVEHINVT_MXBPDMS_122129_20240805150351...	Reporte rechazado

Figura 8. Presionar botón **Buscar** para que sistema muestre la información solicitada.

El botón **Nuevo**, permite borrar todas las opciones seleccionadas y establecer nuevos criterios para la búsqueda.

Nuevo

Buscar

Cerrar

Reenviar

Figura 9. Botón “Nuevo”.

3.4. Reenvío de información

El botón **Reenviar** se activa únicamente cuando el usuario se encuentra posicionado sobre un registro de la grid cuyo envío fue rechazado.

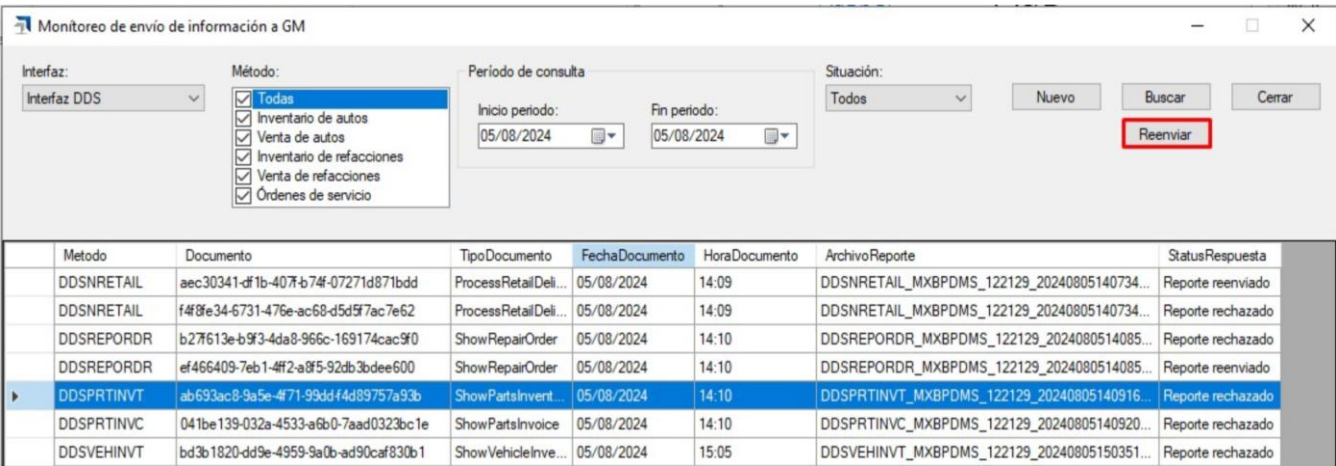


Figura 10. Botón “Reenviar” se activa cuando nos colocamos sobre un registro cuyo envío fue rechazado.

Para reenviar la información de un registro se presiona el botón **“Reenviar”**, el sistema buscará el archivo original y creará un duplicado modificando el último dígito del archivo, para reenviarlo asignándole un nuevo documento.

El sistema desplegará un mensaje de registro del envío una vez que se concluye correctamente el proceso de reenvío.

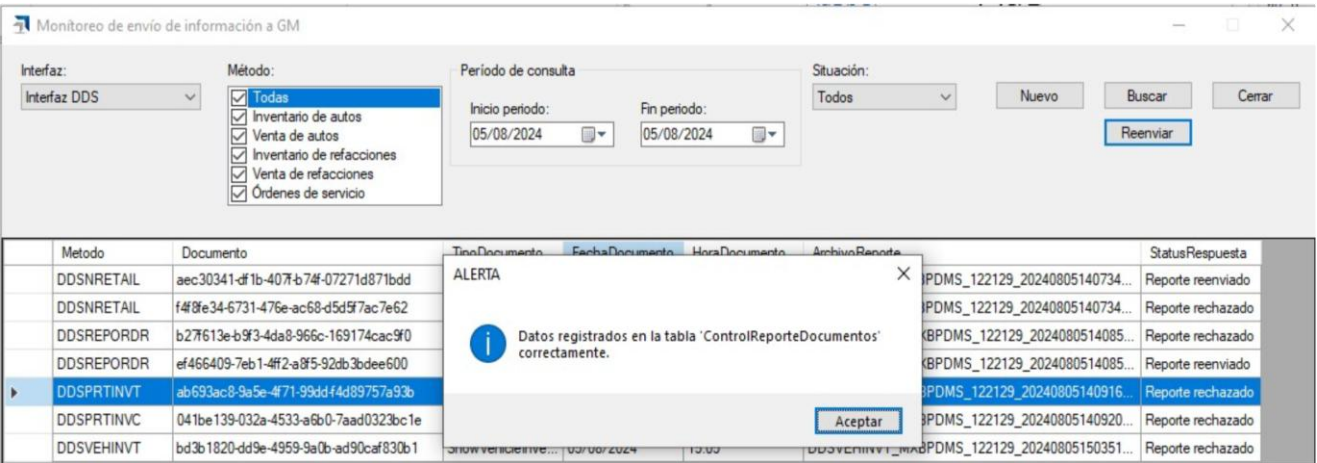
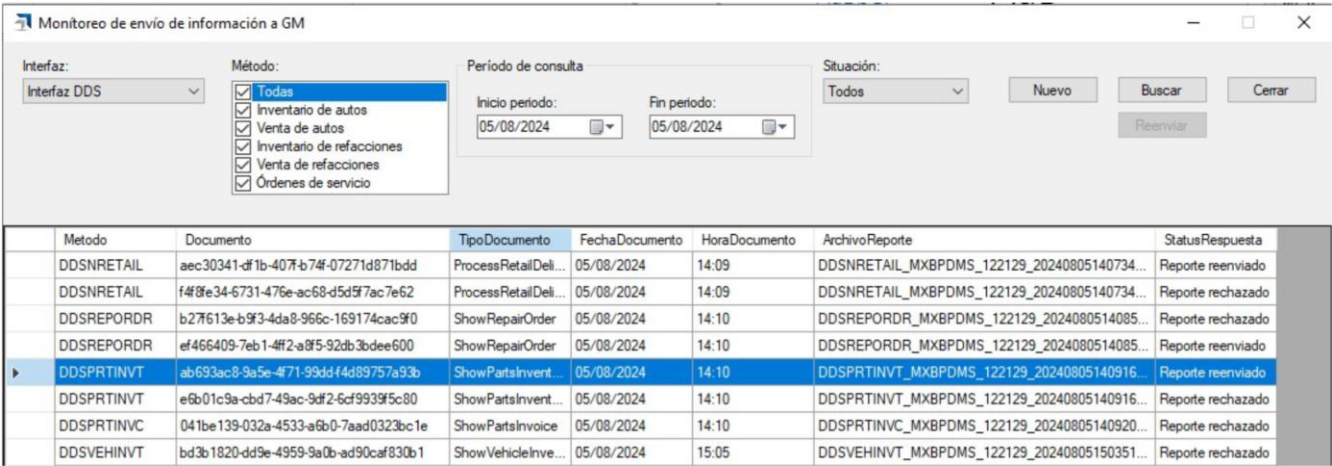


Figura 11. Mensaje de datos registrado (reenviados) correctamente.

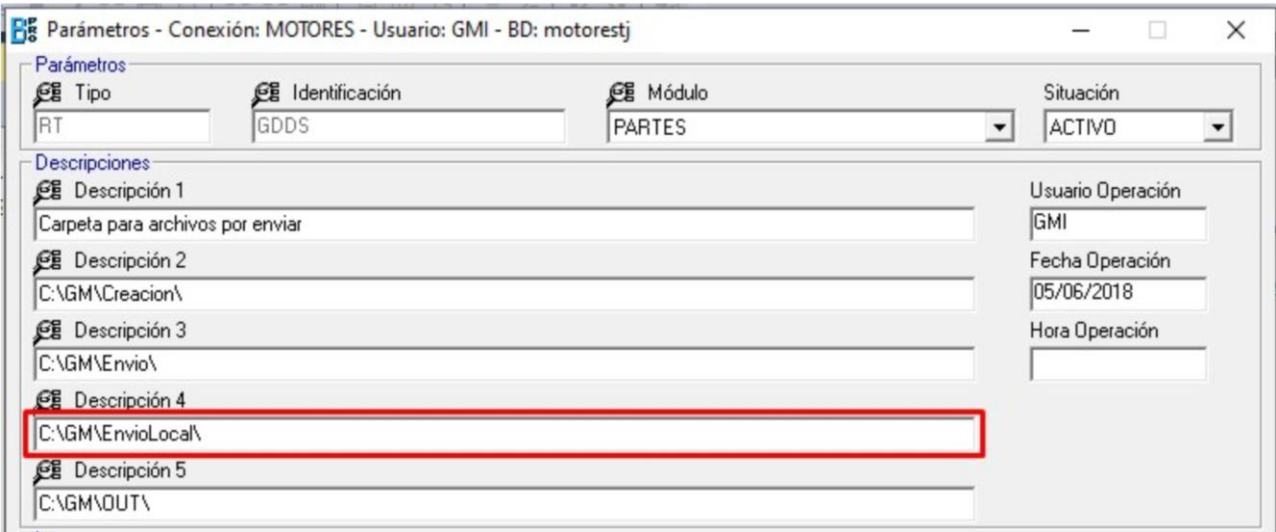
Al consultar nuevamente la información del periodo, se observa que se presenta un nuevo registro con el reenvío que se acaba de hacer, mientras que el registro original cambia su estatus a: **“Reporte reenviado”** como se observa en la **Figura 12**.



Metodo	Documento	TipoDocumento	FechaDocumento	HoraDocumento	ArchivoReporte	StatusRespuesta
DDSNRETAIL	aec30341-df1b-407f-b74f-07271d871bdd	ProcessRetailDeli...	05/08/2024	14:09	DDSNRETAIL_MXBPOMS_122129_20240805140734...	Reporte reenviado
DDSNRETAIL	f4f8e34-6731-476e-ac68-d5d5f7ac7e62	ProcessRetailDeli...	05/08/2024	14:09	DDSNRETAIL_MXBPOMS_122129_20240805140734...	Reporte rechazado
DDSREPORDR	b27f613e-b9f3-4da8-966c-169174cac9f0	ShowRepairOrder	05/08/2024	14:10	DDSREPORDR_MXBPOMS_122129_2024080514085...	Reporte rechazado
DDSREPORDR	ef466409-7eb1-4#2-a8f5-92db3bdee600	ShowRepairOrder	05/08/2024	14:10	DDSREPORDR_MXBPOMS_122129_2024080514085...	Reporte reenviado
DDSPRTINVT	ab693ac8-9a5e-471-99dd-f4d89757a93b	ShowPartsInvent...	05/08/2024	14:10	DDSPRTINVT_MXBPOMS_122129_20240805140916...	Reporte reenviado
DDSPRTINVT	e6b01c9a-cbd7-49ac-9df2-6cf9939f5c80	ShowPartsInvent...	05/08/2024	14:10	DDSPRTINVT_MXBPOMS_122129_20240805140916...	Reporte rechazado
DDSPRTINVC	041be139-032a-4533-a6b0-7aad0323bc1e	ShowPartsInvoice	05/08/2024	14:10	DDSPRTINVC_MXBPOMS_122129_20240805140920...	Reporte rechazado
DDSVEHINVT	bd3b1820-dd9e-4959-9a0b-ad90caf830b1	ShowVehicleInve...	05/08/2024	15:05	DDSVEHINVT_MXBPOMS_122129_20240805150351...	Reporte rechazado

Figura 12. Cambio de Reporte rechazado a Reporte reenviado.

Los archivos de la interfaz **DDS** se colocan en la ruta configurada en la **Descripción 4** del parámetro tipo **RT** identificador **GDDS**.



Parámetros - Conexión: MOTORES - Usuario: GMI - BD: motorestj

Parámetros

Tipo: RT Identificación: GDDS Módulo: PARTES Situación: ACTIVO

Descripciones

Descripción	Usuario Operación
Descripción 1: Carpeta para archivos por enviar	GMI
Descripción 2: C:\GM\Creacion\	Fecha Operación: 05/06/2018
Descripción 3: C:\GM\Envio\	Hora Operación:
Descripción 4: C:\GM\EnvioLocal\	
Descripción 5: C:\GM\OUT\	

Figura 13. Parámetros DDS.

Los archivos de la interfaz **RIM** se colocan en la ruta configurada en la **Descripción 3** del parámetro **tipo RT** identificador **RIM**.

Monitoreo de envío de información a GM
Menú: Servicio
Interfaces: DDS y RIM

Parámetros - Conexión: MOTORES - Usuario: GMI - BD: motorestj

Parámetros

Tipo: RT Identificación: RIM Módulo: SERVICIO Situación: ACTIVO

Descripciones

Descripción 1: CREDENCIALES PARA WEB SERVICE GM

Descripción 2: C:\Trabajo\Interfaces\GM\RIM\Automatico\Enviar\

Descripción 3: C:\Trabajo\Interfaces\GM\RIM\Automatico\Prueba\

Descripción 4:

Usuario Operación: GMI

Fecha Operación: 20/08/2024

Hora Operación: 19:19

Figura 14. Parámetros RIM.

Los procesos DDS y RIM se generan diariamente, por lo que la cantidad de memoria que ocupan va creciendo con el paso del tiempo, por lo que se recomienda al distribuidor hacer un mantenimiento de estas carpetas y mantener los archivos de los últimos 3 meses por si fuera necesario su reenvío o revisión.

Los archivos más antiguos se pueden trasladar a otra ubicación si lo cree necesario o eliminándolos si ya no le son útiles.

Finalmente, se oprime el botón **Cerrar** para salir de la pantalla: **"Monitoreo de envío de información a GM"**.

Nuevo Buscar Cerrar Reenviar

Figura 15. Botón "Cerrar".



BUSINESS *Pro*^{MR}
by IT GROUP