Monitoreo de envío de información a GM mediante interfaces DDS y RIM



Contenido

1. 0)bjetivo	. 3
2. D	Dirigido a:	. 3
3. N	Aodo de operación	. 3
	3.1. Ruta de acceso:	. 3
	3.2. Selección de los criterios de la interfaz	. 4
	3.3. Búsqueda de información	. 6
	3.4. Reenvío de información	. 7

1. Objetivo

El objetivo de este manual es que el usuario aprenda a enviar la información DDS y RIM a través de la pantalla "Monitoreo de envío de información a GM" y pueda gestionar el reenvío de archivos rechazados en su envío original.

2. Dirigido a:

- Gerente de Sistemas
- Encargado del reporte de inventario y venta de refacciones a GM a través de la interfaz DDS
- Encargado del reporte de órdenes de servicio a GM a través de la interfaz DDS
- Encargado del reporte de ventas e inventario de refacciones diaria a GM a través de la interfaz RIM

3. Modo de operación

3.1. Ruta de acceso:

- Se accede a Business Pro:
- Menú Servicio
- Submenú: Reportes de Servicio



Figura 1. Ruta de acceso a "Monitoreo de envío de información a GM"

3.2. Selección de los criterios de la interfaz.

Se desplegará la pantalla "Monitoreo de información a GM":

🗍 Monítoreo de envío de infor	mación a GM					- 1	X
Interfaz: Elja una interfaz	Método:	Período de consulta Inicio periodo: 06/08/2024	Fin periodo: 06/08/2024	Situación: Todos V	Nuevo	Buscar	Cerrar

Figura 2. Pantalla "Monitoreo de envío de información a GM"

El usuario debe seleccionar de la lista desplegable: Interfaz la opción de la cual desea consultar información: DDS o RIM

Interfaz:	
Elija una interfaz	~
Elija una interfaz Interfaz DDS Interfaz RIM	

Figura 3. Seleccionar Interfaz

Posterior a la selección de la interfaz se presentarán los distintos métodos de reporte de la interfaz: Los Métodos de la interfaz DDS son: Todas, Inventario de autos, Venta de autos, Inventario de refacciones, Venta de refacciones, Y, Órdenes de servicio.

Todas	
Inventario de autos	
Venta de autos	
Inventario de refacciones	
Venta de refacciones	
Órdenes de servicio	

Figura 4. Seleccionar Métodos de la Interfaz DDS

4

El Método de la interfaz RIM es:

Figura 5. Seleccionar Método de la Interfaz RIM

El usuario podrá seleccionar información de todos o alguno(s) de los métodos de reporte de cada interfaz.

Posteriormente, se debe indicar el **Periodo de consulta**, el cual, por lo general será de la fecha actual, sin embargo, el sistema permite la consulta de información de fechas anteriores hasta la actual.

Inicio periodo:	Fin periodo:	
06/08/2024	06/08/2024	

Figura 6. Seleccionar las fechas inicial y final del periodo temporal a consultar

Se debe seleccionar también la situación del reporte realizado, permitiendo seleccionar las opciones siguientes:

- Todos
- Aceptado
- Rechazado

~

Figura 7. Seleccionar la Situación

5

3.3. Búsqueda de información

Una vez indicadas los criterios de búsqueda se presiona el botón **Buscar**, con lo cual, el sistema presentará en la grid los registros que cumplen con los criterios proporcionados.

Inte	faz:	Método:	Período de consu	ulta		Situación:		
In	ərfaz DDS	Ordas Invertario de autos Verta de autos Invertario de refacciones Verta de refacciones Verta de refacciones Ordenes de servicio	Inicio periodo: 05/08/2024	Fin per	iodo: /2024 □▼	Todos 🗸	Nuevo B	uscar Cen
	Metodo	Documento	TipoDocumento	FechaDocumento	HoraDocumento	ArchivoReporte		StatusRespuesta
	Metodo DDSNRETAIL	Documento aec30341-df1b-407f-b74f-07271d871bdd	TipoDocumento ProcessRetailDeli	FechaDocumento 05/08/2024	HoraDocumento 14:09	ArchivoReporte DDSNRETAIL_MXBPDMS_122	2129_20240805140734	StatusRespuesta Reporte reenviado
	Metodo DDSNRETAIL DDSNRETAIL	Documento aec:30341-df1b-407f-b74f-07271d871bdd f4f8fe34-6731-476e-ac68-d5d5f7ac7e62	Tipo Documento Process Retail Deli Process Retail Deli	FechaDocumento 05/08/2024 05/08/2024	HoraDocumento 14:09 14:09	ArchivoReporte DDSNRETAIL_MXBPDMS_122 DDSNRETAIL_MXBPDMS_122	2129_20240805140734 2129_20240805140734	Status Respuesta Reporte reenviado Reporte rechazado
	Metodo DDSNRETAIL DDSNRETAIL DDSREPORDR	Documento aec30341-df 1b-407t-b74f-07271d871bdd f4f8fe34-6731-476e-ac68-d5d5f7ac7e62 b27f613e-b9f3-4da8-966c-169174cac9f0	TipoDocumento ProcessRetailDeli ProcessRetailDeli ShowRepairOrder	FechaDocumento 05/08/2024 05/08/2024 05/08/2024	HoraDocumento 14:09 14:09 14:10	ArchivoReporte DDSNRETAIL_MX8PDMS_122 DDSNRETAIL_MX8PDMS_122 DDSREPORDR_MX8PDMS_12	2129_20240805140734 2129_20240805140734 22129_2024080514085	Status Respuesta Reporte reenviado Reporte rechazado Reporte rechazado
	Metodo DDSNRETAIL DDSNRETAIL DDSREPORDR DDSREPORDR	Documento aec30341-df 1b-407t-b74f-07271d871bdd f4f/8fe34-6731-476e-ac68-d5d5f7ac7e62 b27f613e-b9f3-4da8-966c-169174cac9f0 ef466409-7eb1-4ff2-a8f5-92db3bdee600	TipoDocumento ProcessRetailDeli ProcessRetailDeli ShowRepairOrder ShowRepairOrder	FechaDocumento 05/08/2024 05/08/2024 05/08/2024 05/08/2024	HoraDocumento 14:09 14:10 14:10 14:10	ArchivoReporte DDSNRETAIL_MXBPDMS_122 DDSNRETAIL_MXBPDMS_122 DDSREPORDR_MXBPDMS_12 DDSREPORDR_MXBPDMS_12	2129_20240805140734 2129_20240805140734 22129_2024080514085 22129_2024080514085	StatusRespuesta Reporte rechazado Reporte rechazado Reporte rechazado Reporte reenviado
	Metodo DDSNRETAIL DDSNRETAIL DDSREPORDR DDSREPORDR DDSPRTINVT	Documento aec30341-df 1b-407/b-74f-07271d371bdd f4f8re34-6731-476e-ac68-d5d5f7ac7e62 b27/613e-b9f3-4da8-966c-169174cac9f0 ef466409-7eb1-4ff2-a8f5-92db3bdee600 ab693ac8-9a5e-4f71-99dd44d89757a93b	TipoDocumento ProcessRetailDeli ProcessRetailDeli ShowRepairOrder ShowRepairOrder ShowPartsInvent	FechaDocumento 05/08/2024 05/08/2024 05/08/2024 05/08/2024 05/08/2024	HoraDocumento 14:09 14:10 14:10 14:10 14:10	ArchivoReporte DDSNRETAIL_MXBPDMS_122 DDSNRETAIL_MXBPDMS_122 DDSREPORDR_MXBPDMS_12 DDSREPORDR_MXBPDMS_12 DDSPRTINVT_MXBPDMS_122	2129_20240805140734 2129_20240805140734 22129_2024080514085 22129_2024080514085 22129_20240805140916	StatusRespuesta Reporte rechazado Reporte rechazado Reporte rechazado Reporte reenviado Reporte rechazado
	Metodo DDSNRETAIL DDSNRETAIL DDSREPORDR DDSREPORDR DDSPRTINVT DDSPRTINVC	Documento aec30341-df 1b-407/b-74f-07271d871bdd f4f8re 34-6731-476e-ac68-d5d5ff7ac 7e62 b27/613e-b9f3-4da8-966c-169174cac9f0 ef466409-7eb1-4ff2-a8f5-92db3bdee600 ab693ac8-9a5e-4f71-99ddf4d89757a93b 041be139-032a-4533-a6b0-7aad0323bc1e	Tipo Documento Process Retail Deli Process Retail Deli Show RepairOrder Show RepairOrder Show Parts Invent Show Parts Invent	FechaDocumento 05/08/2024 05/08/2024 05/08/2024 05/08/2024 05/08/2024 05/08/2024 05/08/2024	HoraDocumento 14:09 14:10 14:10 14:10 14:10 14:10	ArchivoReporte DDSNRETAIL_MXBPDMS_122 DDSNRETAIL_MXBPDMS_122 DDSREPORDR_MXBPDMS_12 DDSREPORDR_MXBPDMS_122 DDSPRTINVT_MXBPDMS_122 DDSPRTINVC_MXBPDMS_122	2129_20240805140734 2129_20240805140734 22129_2024080514085 22129_2024080514085 22129_2024080514085 22129_20240805140916 2129_20240805140916 2129_20240805140920	StatusRespuesta Reporte reenviado Reporte rechazado Reporte rechazado Reporte reenviado Reporte rechazado Reporte rechazado

Figura 8. Presionar botón Buscar para que sistema muestre la información solicitada.

El botón Nuevo, permite borrar todas las opciones seleccionadas y establecer nuevos criterios para la búsqueda.



Figura 9. Botón "Nuevo".

6

3.4. Reenvío de información

El botón **Reenviar** se activa únicamente cuando el usuario se encuentra posicionado sobre un registro de la grid cuyo envío fue rechazado.

7	Monítoreo de envío	de información a GM					- 🗆 🗙
Inte	rfaz: erfaz DDS	Método: V Todas Invertario de autos Verta de autos Invertario de refacciones Verta de refacciones Verta de refacciones Verta de refacciones Vortenes de servicio	Período de consu Inicio periodo: 05/08/2024	Jita Fin per □▼ 05/08	odo: /2024 🔍 🔻	Situación: Todos V Nuevo E R	Guscar Cerrar
	Metodo	Documento	TipoDocumento	FechaDocumento	HoraDocumento	ArchivoReporte	StatusRespuesta
	DDSNRETAIL	aec30341-df1b-407f-b74f-07271d871bdd	ProcessRetailDeli	05/08/2024	14:09	DDSNRETAIL_MXBPDMS_122129_20240805140734	Reporte reenviado
	DDSNRETAIL	f4f8fe34-6731-476e-ac68-d5d5f7ac7e62	ProcessRetailDeli	05/08/2024	14:09	DDSNRETAIL_MXBPDMS_122129_20240805140734	Reporte rechazado
	DDSREPORDR	b27f613e-b9f3-4da8-966c-169174cac9f0	Show RepairOrder	05/08/2024	14:10	DDSREPORDR_MXBPDMS_122129_2024080514085	Reporte rechazado
	DDSREPORDR	ef466409-7eb1-4ff2-a8f5-92db3bdee600	ShowRepairOrder	05/08/2024	14:10	DDSREPORDR_MXBPDMS_122129_2024080514085	. Reporte reenviado
•	DDSPRTINVT	ab693ac8-9a5e-4f71-99dd-f4d89757a93b	ShowPartsInvent	05/08/2024	14:10	DDSPRTINVT_MXBPDMS_122129_20240805140916	Reporte rechazado
	DDSPRTINVC	041be139-032a-4533-a6b0-7aad0323bc1e	ShowPartsInvoice	05/08/2024	14:10	DDSPRTINVC_MXBPDMS_122129_20240805140920	Reporte rechazado
	DDSVEHINVT	bd3b1820-dd9e-4959-9a0b-ad90caf830b1	ShowVehicleInve	05/08/2024	15:05	DDSVEHINVT_MXBPDMS_122129_20240805150351	Reporte rechazado

Figura 10. Botón "Reenviar" se activa cuando nos colocamos sobre un registro cuyo envío fue rechazado.

Para reenviar la información de un registro se presiona el botón **"Reenviar"**, el sistema buscará el archivo original y creará un duplicado modificando el último dígito del archivo, para reenviarlo asignándole un nuevo documento.

El sistema desplegará un mensaje de registro del envío una vez que se concluye correctamente el proceso de reenvío.

Inte	erfaz:	Método:	Período de consulta Situación:					
Int	erfaz DDS		Inicio periodo: Fin periodo: 05/08/2024 • 05/08/2024 • 05/08/2024		∼ Nuevo	Bu	enviar	Cerrar
_	Metodo	Documento	TipoDocumento FechaDocumento HoraDocumento AmbivoRe	norte	1		StatusRespu	esta
	DDSNRETAIL	aec30341-df1b-407f-b74f-07271d871bdd	ALERTA	×	PDMS_122129_20240805	140734	Reporte reenv	viado
	DDSNRETAIL	f4f8fe34-6731-476e-ac68-d5d5f7ac7e62			PDMS_122129_20240805	140734	Reporte recha	azado
		h27612a h0f2 4da9 966a 169174aao90	Datos registrados en la tabla 'ControlReporteDocumento		(BPDMS 122129 2024080	514085	Reporte recha	azado
	DDSREPORDR	DZ/10136-0313-4080-300C-1031/4C8C310		5				
	DDSREPORDR DDSREPORDR	ef466409-7eb1-4ff2-a8f5-92db3bdee600	correctamente.	5	(BPDMS_122129_2024080	514085	Reporte reenv	viado
	DDSREPORDR DDSREPORDR DDSPRTINVT	ef466409-7eb1-4ff2-a&5-92db3bdee600 ab693ac8-9a5e-4f71-99ddf4d89757a93b	correctamente.	5	KBPDMS_122129_2024080 SPDMS_122129_20240805	514085 140916	Reporte reenv	viado azado
	DDSREPORDR DDSREPORDR DDSPRTINVT DDSPRTINVC	ef466409-7eb1-4ff2-a9f5-92db3bdee600 ab693ac8-9a5e-4f71-99ddf4d89757a93b 041be139-032a-4533-a6b0-7aad0323bc1e	correctamente.	ar	KBPDMS_122129_2024080 3PDMS_122129_20240805 3PDMS_122129_20240805	514085 140916 140920	Reporte recha	viado azado azado

Figura 11. Mensaje de datos registrado (reenviados) correctamente.

Al consultar nuevamente la información del periodo, se observa que se presenta un nuevo registro con el reenvío que se acaba de hacer, mientras que el registro original cambia su estatus a: **"Reporte reenviado"** como se observa en la **Figura 12**.

Monitoreo de envi	o de información a GM					
Interfaz: Interfaz DDS	Método: Venta de autos Venta de autos Venta de autos Venta de refacciones Venta de refacciones Venta de refacciones Venta de refacciones Vordenes de servicio	Periodo de consu Inicio periodo: 05/08/2024	Ita Fin per 05/08.	odo: 2024 🔍 🔻	Situación: Todos V Nuevo	Buscar Cerrar Reenvlar
Metodo	Documento	TipoDocumento	FechaDocumento	HoraDocumento	ArchivoReporte	StatusRespuesta
DOCNOCTAIL						
DUSNRETAIL	aec30341-df1b-407f-b74f-07271d871bdd	ProcessRetailDeli	05/08/2024	14:09	DDSNRETAIL_MXBPDMS_122129_202408051407	734 Reporte reenviado
DDSNRETAIL	aec30341-df1b-407f-b74f-07271d871bdd f4f8fe34-6731-476e-ac68-d5d5f7ac7e62	ProcessRetailDeli ProcessRetailDeli	05/08/2024 05/08/2024	14:09 14:09	DDSNRETAIL_MXBPDMS_122129_202408051407 DDSNRETAIL_MXBPDMS_122129_202408051407	734 Reporte reenviado 734 Reporte rechazado
DDSNRETAIL	aec30341-df1b-407f-b74f-07271d871bdd f4f8fe34-6731-476e-ac68-d5d5f7ac7e62 b27f613e-b9f3-4da8-966c-169174cac9f0	ProcessRetailDeli ProcessRetailDeli ShowRepairOrder	05/08/2024 05/08/2024 05/08/2024	14:09 14:09 14:10	DDSNRETAIL_MXBPDMS_122129_202408051407 DDSNRETAIL_MXBPDMS_122129_202408051407 DDSREPORDR_MXBPDMS_122129_20240805140	734 Reporte rechazado 085 Reporte rechazado
DDSNRETAIL DDSNRETAIL DDSREPORDR DDSREPORDR	aec30341-df 1b-407-b74f-07271d871bdd f4f8fe34-6731-476e-ac68-d5d5f7ac7e62 b27f613e-b9f3-4da8-966c-169174cac9f0 ef466409-7eb1-4ff2-a8f5-92db3bdee600	ProcessRetailDeli ProcessRetailDeli ShowRepairOrder ShowRepairOrder	05/08/2024 05/08/2024 05/08/2024 05/08/2024	14:09 14:09 14:10 14:10	DDSNRETAIL_MXBPDMS_122129_202408051407 DDSNRETAIL_MXBPDMS_122129_202408051407 DDSREPORDR_MXBPDMS_122129_20240805140 DDSREPORDR_MXBPDMS_122129_20240805140	734 Reporte reenviado 734 Reporte rechazado 085 Reporte rechazado 085 Reporte reenviado
DDSNRETAIL DDSNRETAIL DDSREPORDR DDSREPORDR DDSPRTINVT	aec30341-df 1b-407-b74f-07271d871bdd f4f8fe34-6731-476e-ac68-d5d5f7ac7e62 b27f613e-b9f3-4da8-966c-169174cac9f0 ef466409-7eb1-4ff2-a8f5-92db3bdee600 ab693ac8-9a5e-4f71-99ddf4d89757a93b	ProcessRetailDeli ProcessRetailDeli ShowRepairOrder ShowRepairOrder ShowPartsInvent	05/08/2024 05/08/2024 05/08/2024 05/08/2024 05/08/2024	14:09 14:09 14:10 14:10 14:10	DDSNRETAIL_MXBPDMS_122129_202408051407 DDSNRETAIL_MXBPDMS_122129_202408051407 DDSREPORDR_MXBPDMS_122129_202408051407 DDSREPORDR_MXBPDMS_122129_20240805140 DDSREPORDR_MXBPDMS_122129_20240805140	734 Reporte reenviado 734 Reporte rechazado 085 Reporte rechazado 085 Reporte reenviado 916 Reporte reenviado
DDSNRETAIL DDSNRETAIL DDSREPORDR DDSREPORDR DDSPRTINVT DDSPRTINVT	aec30341-df 1b-4074-574f-07271d871bdd f4f8fe34-6731-476e-ac68-d5d5f7ac7e62 b27f613e-b9f3-4da8-966c-169174cac9f0 ef466409-7eb1-4ff2-a8f5-92db3bdee600 ab693ac8-9a5e-4f71-99ddf4d89757a93b e6b01c9a-cbd7-49ac-9df2-6cf9939f5c80	ProcessRetailDeli ProcessRetailDeli ShowRepairOrder ShowRepairOrder ShowPartsInvent ShowPartsInvent	05/08/2024 05/08/2024 05/08/2024 05/08/2024 05/08/2024 05/08/2024	14:09 14:09 14:10 14:10 14:10 14:10 14:10	DDSNRETAIL_MXBPDMS_122129_202408051407 DDSNRETAIL_MXBPDMS_122129_202408051407 DDSREPORDR_MXBPDMS_122129_202408051407 DDSREPORDR_MXBPDMS_122129_20240805140 DDSPRTINVT_MXBPDMS_122129_202408051400 DDSPRTINVT_MXBPDMS_122129_202408051400	734 Reporte reenviado 734 Reporte rechazado 085 Reporte rechazado 085 Reporte reenviado 916 Reporte rechazado 916 Reporte rechazado
DDSNRETAIL DDSNRETAIL DDSREPORDR DDSREPORDR DDSPRTINVT DDSPRTINVT DDSPRTINVC	aec30341-df 1b-4074574f-07271d871bdd f4f8fe34-6731-476e-ac68-d5d5f7ac7e62 b27f613e-b9f3-4da8-966c-169174cac9f0 ef466409-7eb1-4ff2-a8f5-92db3bdee600 ab693ac8-9a5e-4f71-99ddf4d89757a93b e6b01c9a-cbd7-49ac-9df2-6cf9939f5c80 041be139-032a-4533-a6b0-7aad0323bc1e	ProcessRetailDeli ProcessRetailDeli ShowRepairOrder ShowRepairOrder ShowPartsInvent ShowPartsInvent ShowPartsInvent	05/08/2024 05/08/2024 05/08/2024 05/08/2024 05/08/2024 05/08/2024 05/08/2024	14:09 14:09 14:10 14:10 14:10 14:10 14:10 14:10	DDSNRETAIL_MXBPDMS_122129_202408051407 DDSNRETAIL_MXBPDMS_122129_202408051407 DDSREPORDR_MXBPDMS_122129_20240805140 DDSREPORDR_MXBPDMS_122129_20240805140 DDSPRTINVT_MXBPDMS_122129_202408051405 DDSPRTINVT_MXBPDMS_122129_202408051405 DDSPRTINVC_MXBPDMS_122129_202408051405	734 Reporte reenviado 734 Reporte rechazado 085 Reporte rechazado 085 Reporte reenviado 916 Reporte reenviado 916 Reporte rechazado 920 Reporte rechazado

Figura 12. Cambio de Reporte rechazado a Reporte reenviado.

Los archivos de la interfaz **DDS** se colocan en la ruta configurada en la **Descripción 4** del parámetro tipo **RT** identificador **GDDS**.

置 Tipo	🖉 Identificación	🖉 Módulo		Situación
T	GDDS	PARTES	•	ACTIVO
escripciones E Descripción 1				Usuario Operación
arpeta para archivos	por enviar			GMI
E Descripción 2				Fecha Operación
\GM\Creacion\				05/06/2018
Descripción 3				Hora Operación
:\GM\Envio\				
E Descripción 4				
\GM\EnvioLocal\				
B Deserie sián E			_	

Figura 13. Parámetros DDS.

Los archivos de la interfaz **RIM** se colocan en la ruta configurada en la **Descripción 3** del parámetro **tipo RT** identificador **RIM**.

E Tipo	🖉 Identificación	🖉 Módulo	Situación	
RT	RIM	SERVICIO	 ACTIVO 	-
escripciones				
🕰 Descripción 1			Usuario Operación	
CREDENCIALES PARA WEB SERVICE GM			GMI	
🕰 Descripción 2			Fecha Operación	
C:\Trabajo\Interfaces\GM\RIM\Automatico\Enviar\			20/08/2024	
🖉 Descripción 3			Hora Operación	
C:\Trabajo\Interfaces\GM\RIM\Automatico\Prueba\			19:19	

Figura 14. Parámetros RIM.

Los procesos DDS y RIM se generan diariamente, por lo que la cantidad de memoria que ocupan va creciendo con el paso del tiempo, por lo que se recomienda al distribuidor hacer un mantenimiento de estás carpetas y mantener los archivos de los últimos 3 meses por si fuera necesario su reenvío o revisión.

Los archivos más antiguos se pueden trasladar a otra ubicación si lo cree necesario o eliminándolos si ya no le son útiles.

Finalmente, se oprime el botón **Cerrar** para salir de la pantalla: **"Monitoreo de envío de información a GM"**.



Figura 15. Botón "Cerrar".





